

顧客本位の業務運営方針（FD 宣言）

昭和オートサービス株式会社は、車の販売・整備・保険サービスを通じて、お客様の安心・安全・快適なカーライフを支える企業として、以下の方針に基づき顧客本位の業務運営を実践してまいります。

1. お客様本位の最適なお提案

お客様のライフスタイル・ご予算・保障ニーズを丁寧にお伺いし、過不足のない最適な商品・サービスをご提案します。

2. 分かりやすく誠実な情報提供

専門用語を避け、分かりやすい説明を行い、お客様が十分に理解・納得したうえで契約いただけるよう努めます。

3. 公正かつ適切な募集活動

法令・ルールを遵守し、強引な勧誘や不適切な案内は行いません。お客様の意向に反する提案は一切いたしません。

4. アフターフォローと継続的な支援

契約後の事故対応、保険の見直し、車の点検・整備まで、お客様の暮らしとカーライフに寄り添い続けます。

5. 従業員教育と品質向上

保険募集人・整備士・営業など、全スタッフが高い専門性と倫理観を持てるよう、定期研修・資格取得支援を通じてスキル向上を行います。

6. お客様の声を経営に活かす仕組み

いただいたご意見・ご要望・苦情は真摯に受け止め、改善に向けて迅速に対応し、業務品質向上に努めます。

制定日：2025 年 11 月 25 日

昭和オートサービス株式会社

代表取締役 戸澤 修

